Version Web

Rapport annuel
Avril 2011 à mars 2012

Île-du-Prince-Édouard
CANADA

Services communautaires
et Aînés

Ministère des Services communautaires et des Aînés

Rapport annuel

Pour l'exercice financier allant d'avril 2011 à mars 2012

Île-du-Prince-Édouard
CANADA

Pour de plus amples renseignements :
Ministère des Services communautaires et des Aînés
C. P. 2000, Charlottetown, C1A 7N8
902 620-6777

Table des matières

Message de la ministre

Aperçu de la sous-ministre

Introduction 1

Plan stratégique 2009-2010 à 2011-2012 3

Premier objectif 5

Deuxième objectif 8

Troisième objectif 11

Quatrième objectif 14

Vue d'ensemble des indicateurs clés 17

Financement des organismes non gouvernementaux 19

Ministère des Services communautaires et des Aînés
- Dépenses et recettes 2011-2012 20

Ministère des Services communautaires et des Aînés
- Dépenses selon le type 2011-2012 21

Secrétariat interministériel aux affaires féminines
- Dépenses et recettes 2011-2012 22

Secrétariat interministériel aux affaires féminines
- Dépenses selon le type 2011-2012 23

Ministère des Services communautaires et des Aînés
- Organigramme fonctionnel 24

Le 27 mars 2013

Honorable H. Frank Lewis
Lieutenant-gouverneur de l'Île-du-Prince-Édouard
C. P. 846
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7L9

Qu'il plaise à Votre Honneur,

À titre de ministre des Services communautaires et des Aînés, j'ai le privilège de présenter notre rapport annuel pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2012. En plus de rendre compte des activités de notre ministère pour cette période, ce rapport satisfait aux exigences de l'article 5 de la *Rehabilitation of Disabled Persons Act* (loi sur la réadaptation des personnes handicapées) et de l'article 10 de la *Social Assistance Act* (loi sur l'aide sociale).

Respectueusement soumis,

Valerie E. Docherty
Ministre des Services communautaires et des Aînés

Le 25 mars 2013

Valerie E. Docherty
Ministre
Services communautaires et Aînés
C. P. 2000
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8

Madame la Ministre,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel de 2011-2012 du ministère des Services communautaires et des Aînés ainsi que son résumé financier de fin d'année.

Un certain nombre de réalisations ont marqué la dernière année, le ministère ayant offert de nouveaux services ou des services élargis aux Insulaires. La construction de 179 logements abordables pour les aînés, les personnes handicapées et les familles a permis au ministère de répondre de façon significative aux besoins des Insulaires en matière de logement. Du financement a aussi été consenti en vue d'aider nos partenaires communautaires à rénover la Bedford MacDonald House, seul refuge pour hommes de l'Île-du-Prince-Édouard, et le ministère a maintenu le financement du Programme d'aide financière pour le chauffage domiciliaire de l'Armée du Salut.

Le ministère a terminé le déménagement du foyer de groupe de Brackley, du foyer de groupe Maple Street et du foyer de groupe provincial pour les adolescents à notre nouvel établissement de Tracadie qui offre de meilleures conditions d'hébergement aux enfants et aux jeunes dont la province a la garde juridique. Le ministère a eu l'honneur de recevoir un prix d'innovation pour la mise sur pied du réseau des jeunes pris en charge de l'Île-du-Prince-Édouard et a été très heureux de collaborer avec la PEI Federation of Foster Families (Fédération des familles d'accueil) en vue de la tenue de la conférence annuelle de l'Association des familles d'accueil du Canada.

En tant que partenaire qui appuie le Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale, le ministère a été heureux d'organiser des séances de formation à l'intention du public et des professionnels avec le Dr Michael Kaufmann, en vue d'inciter les hommes et les garçons à prévenir la violence familiale.

Le Programme d'aide sociale joue un rôle clé en ce qui concerne le soutien des Insulaires qui traversent une période difficile. Afin d'aider les clients à comprendre comment s'y prendre pour avoir accès à l'aide sociale, le ministère a produit un guide pour les bénéficiaires de l'aide sociale. Afin d'améliorer les services offerts aux clients, le ministère a mis en place une option de virement automatique pour les bénéficiaires de l'aide sociale.

Le Programme de soutien aux personnes handicapées offre un appui clé à de nombreux Insulaires vivant avec un handicap. Au cours de la dernière année, le ministère a continué de travailler avec le Conseil d'action pour les personnes handicapées sur la mise en œuvre des recommandations formulées dans le cadre de l'examen des services destinés aux personnes handicapées et a aidé à la publication du rapport annuel du Conseil d'action pour les personnes handicapées.

En juin 2011, le ministère a organisé la réunion annuelle des ministres responsables du Statut de la femme de l'Atlantique à Summerside. Au cours de la réunion, les ministres se sont engagés à élaborer une stratégie sur cinq ans en ce qui concerne l'impact des médias sociaux sur les jeunes filles. Cette stratégie mettra d'abord l'accent sur l'éducation et la sensibilisation, et explorera les lacunes existantes ainsi que les besoins émergents en ce qui a trait à ce groupe vulnérable.

Le Secrétariat aux aînés a annoncé un nouveau concours en vue de faire la promotion de la Semaine du rapprochement entre les générations. Le concours de narration de la Semaine du rapprochement entre les générations a été un franc succès, et plusieurs gagnants dont les récits et poèmes projetaient une image positive des Insulaires de tous âges ont été annoncés.

En juillet 2011, on a demandé aux Insulaires d'aider à élaborer une stratégie visant à prévenir et à réduire la pauvreté à l'Île-du-Prince-Édouard. À la suite d'un engagement pris dans le discours du Trône en novembre 2010, le ministère a publié un document de travail sur la réduction de la pauvreté qui, en consultation avec les Insulaires, a amorcé le processus visant à examiner d'autres moyens pour améliorer le bien-être des Insulaires vulnérables ou dans le besoin.

Sur le plan organisationnel, en 2011-2012, la Division du travail a été transférée au ministère de l'Environnement et de la Justice. Le nouveau ministère des Services communautaires et des Aînés a ainsi été créé, lequel est responsable des programmes et des services relativement à l'enfance et la famille, les programmes sociaux, les aînés, le logement et le Secrétariat interministériel aux affaires féminines.

Comme toujours, j'aimerais remercier notre personnel et nos partenaires communautaires pour les services qu'ils ont offerts aux Insulaires durant la dernière année et je suis impatiente de poursuivre notre contribution au cours de la prochaine année.

Veuillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

Carol Anne Duffy
Sous-ministre des Services communautaires et des Aînés

Introduction

Le ministère des Services communautaires et des Aînés comprend quatre divisions : 1) Services à l'enfance et à la famille; 2) Services ministériels et financiers; 3) Secrétariat interministériel aux affaires féminines; 4) Programmes sociaux, aînés et logement. Le ministère des Services communautaires et des Aînés est également responsable du Secrétariat aux aînés et du Conseil d'action pour les personnes handicapées.

Occupant plus de 340 postes en équivalents temps plein, les employés du ministère travaillent dans les collectivités de l'Île-du-Prince-Édouard afin d'offrir des services dans des domaines comme la protection de l'enfance, la prévention de la violence familiale, la sensibilisation et l'éducation du public sur des questions importantes liées aux aînés, l'aide sociale, les mesures de soutien pour les personnes handicapées, le logement, les subventions aux services de garde d'enfants ainsi que la promotion et la protection de l'égalité des sexes.

Notre mission

Favoriser la prospérité sociale et économique des personnes, des familles et des collectivités.

Notre vision

Aider des personnes, des familles et des collectivités en santé à développer pleinement leur potentiel.

Nos valeurs

Le ministère des Services communautaires et des Aînés mise sur les valeurs suivantes :

- Traiter les gens de façon digne, respectueuse, attentionnée et juste;
- Travailler en collaboration avec les personnes, les familles et les collectivités;
- Proposer un système de prestation des services équitable, durable, progressiste et fondé sur la recherche ainsi que les données probantes;
- Établir une communication ouverte, honnête et respectueuse;
- Favoriser la responsabilisation;
- Valoriser le personnel et le travail d'équipe;
- Valoriser la fonction publique.

Le ministère des Services communautaires et des Aînés a la responsabilité d'un certain nombre de lois provinciales, dont les suivantes :

- L'*Adoption Act* (loi sur l'adoption);
- L'*Advisory Council on the Status of Women Act* (loi sur le Conseil consultatif sur la situation de la femme de l'Î.-P.-É.);
- La *Child Protection Act* (loi sur la protection des enfants);
- La *Housing Corporation Act* (loi sur la société de logement);
- L'*Intercountry Adoption (Hague Convention) Act* (loi sur l'adoption internationale [Convention de La Haye]);
- La *Rehabilitation of Disabled Person's Act* (loi sur la réadaptation des personnes handicapées);
- La *Social Assistance Act* (loi sur l'aide sociale);
- La *Social Work Act* (loi sur le travail social).

Plan stratégique 2009-2010 à 2011-2012

Contexte

Figurant parmi les plus importants ministères du gouvernement provincial, le ministère des Services communautaires et des Aînés est composé d'employés ayant des parcours très différents et provenant d'une foule de disciplines. En 2008, on a reconnu qu'un ministère aussi important et diversifié avait besoin d'une vision unique. Une imposante initiative de planification stratégique a été amorcée cette année-là, dont le point culminant a été la publication d'un plan stratégique pour la période allant de 2009 à 2012.

Une nouvelle orientation

Publié en juin 2009, le plan stratégique est le fruit d'une collaboration entre le personnel, la direction et les nombreux partenaires du ministère. Fondé sur les quatre pierres angulaires que sont l'orientation, l'intégration, l'établissement des priorités et la responsabilisation, le plan énonçait la nouvelle mission, la nouvelle vision et les nouvelles valeurs qui seraient communes à l'ensemble du personnel.

Outre la mission, la vision et les valeurs nouvelles, le plan stratégique présentait aussi les quatre objectifs stratégiques en fonction desquels le ministère s'est efforcé d'orienter ses programmes et ses services au cours des trois années suivantes. Voici ces quatre objectifs stratégiques :

- Accroître la capacité des personnes, des familles et des collectivités à améliorer leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes et leurs ressources;
- Augmenter la sécurité, la dignité ainsi que la prospérité sociale et économique des enfants, des jeunes, des familles, des aînés et des personnes;
- Moderniser la prestation des services de sorte qu'elle soit ouverte aux besoins de la population, axée sur les usagers, coordonnée et efficace;
- Améliorer la gestion et les pratiques en matière de ressources humaines.

L'Île-du-Prince-Édouard annonce les gagnants du premier concours tenu dans le cadre de la Semaine du rapprochement entre les générations

En octobre, le Secrétariat aux aînés de l'Île-du-Prince-Édouard était heureux d'annoncer les gagnants du concours de narration de la Semaine du rapprochement entre les générations 2011.

La Semaine du rapprochement entre les générations commence le premier dimanche d'octobre chaque année et vise à rassembler les gens des diverses générations pour leur avantage mutuel. Cette célébration vise à encourager les gens, les familles, les organismes et les communautés à se rassembler et à tisser des liens plus étroits grâce à la communication, à la célébration et à l'éducation.

À l'occasion de la Semaine du rapprochement entre les générations, le Secrétariat aux aînés a lancé un concours demandant aux Insulaires d'écrire une histoire dans laquelle au moins deux générations sont représentées. Le Secrétariat a reçu des douzaines de textes de gens de tous âges. Les histoires offraient une image positive des Insulaires, peu importe leur âge, et mettaient en vedette la narration unique des conteurs de l'Île.

« C'est plaisant d'avoir l'occasion de célébrer un événement qui reconnaît les contributions, aussi nombreuses que variées, qu'apportent les gens de toutes les générations à la communauté insulaire, a dit Mary Hughes, présidente du Secrétariat aux aînés. Le concours de narration du Secrétariat aux aînés de l'Île-du-Prince-Édouard dans le cadre de la Semaine du rapprochement entre les générations a mis en valeur les meilleurs récits et poèmes de l'Île. »

Voici les gagnants du concours :
Premier prix : Susan Buchanan, de North Tryon, pour son texte, *My Grandmother's Hands*
Deuxième prix : Janet Murphy, de Seaview, pour son récit, *The Broken Horseshoe*
Troisième prix : Connie Martin, de Stratford, pour son poème, *A Journey*
Mentions honorables : Paul McKnight, de Charlottetown, pour son récit, *Wrestling with Dad* et Jane von Bredow, de Cornwall, pour son récit, *Story of Samuel Bagnell*

Les gagnants du Concours de narration 2011 du Secrétariat aux aînés de l'Île-du-Prince-Édouard dans le cadre de la Semaine du rapprochement entre les générations sont, de gauche à droite, Janet Murphy, Connie Martin et Susan Buchanan. On aperçoit Paul H. Schurman, représentant du Secrétariat aux aînés de l'Île-du-Prince-Édouard en train de féliciter les gagnants.

Photo : Brian Simpson

Les gagnants ont été récompensés lors d'une célébration de la Semaine du rapprochement entre les générations le jeudi 6 octobre 2011.

Premier objectif
Accroître la capacité des personnes, des familles et des collectivités à améliorer leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes et leurs ressources.

Stratégies clés :

- Accroître la collaboration avec nos partenaires publics et privés;
- Améliorer la qualité de notre politique, de notre programme et de la prestation des services;
- Assurer la mise en place de processus et de ressources en vue de l'élaboration de politiques au sein de notre ministère;
- Améliorer nos communications avec la population.

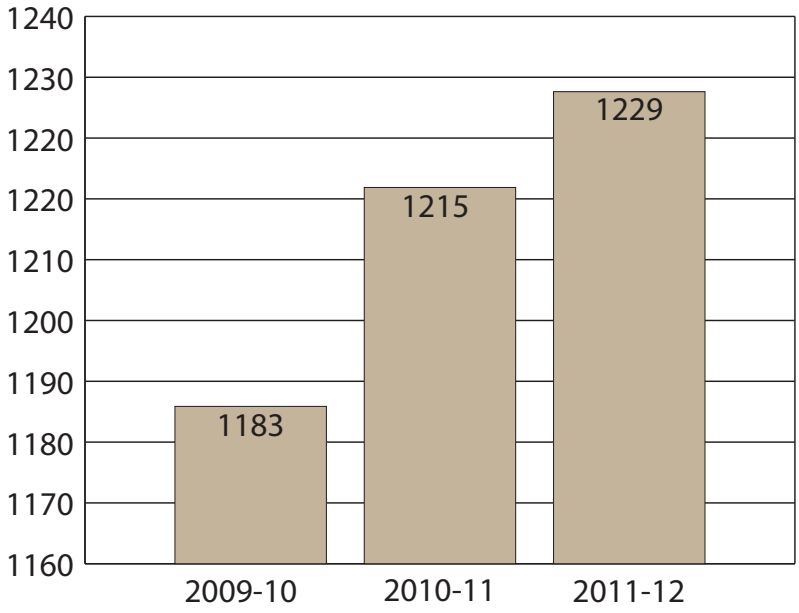
Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2011-2012 :

- Publication du guide pour les bénéficiaires de l'aide sociale.
- Poursuite du financement de projets qui améliorent la vie des femmes et des filles de l'Île.
- Accueil de la réunion annuelle des ministres responsables du Statut de la femme de l'Atlantique.
- Organisation des toutes premières fêtes de la Semaine du rapprochement entre les générations et tenue du tout premier concours de narration de la Semaine du rapprochement entre les générations.
- Collaboration avec la PEI Federation of Foster Families (Fédération des familles d'accueil) pour accueillir la conférence annuelle de l'Association des familles d'accueil du Canada.
- Augmentation de l'engagement de la population relativement à la prévention de la violence familiale.
- Tenue de séminaires régionaux pour promouvoir la nouvelle collection « Mettre ses affaires en ordre à tout âge » visant à renseigner les aînés sur les questions d'ordre juridique.
- Célébration de la Journée internationale de la femme par divers événements organisés un peu partout dans l'Île-du-Prince-Édouard.
- Nomination de cinq nouveaux membres au Conseil consultatif sur la situation de la femme.
- Obtention du prix d'innovation pour la mise sur pied du réseau des jeunes pris en charge de l'Île-du-Prince-Édouard.

Indicateurs clés

Accroître la capacité des personnes, des familles et des collectivités à améliorer leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes et leurs ressources

Programme de soutien aux personnes handicapées
Nombre moyen de cas par mois



Soutien pour les personnes handicapées

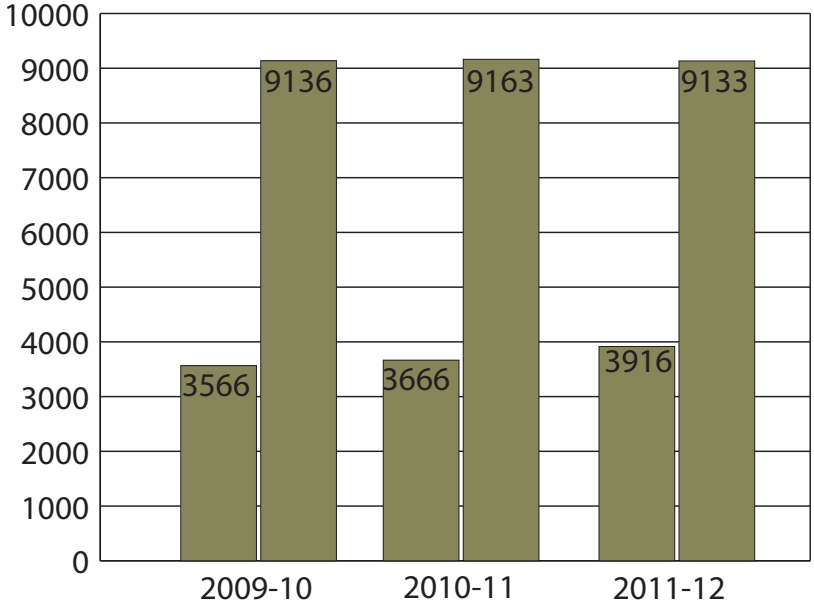
Le Programme de soutien aux personnes handicapées est conçu pour aider les Insulaires qui ont une incapacité admissible à surmonter les obstacles, à atteindre une qualité de vie satisfaisante et à faire leur possible pour obtenir leur autonomie financière.

Prestations d'aide sociale

Un cas d'aide sociale consiste en toute personne ou toute cellule familiale recevant des prestations d'aide sociale durant l'exercice financier.

Le nombre de cas a augmenté en raison de la hausse des prestations, notamment des allocations quotidiennes dans les établissements de soins communautaires, ainsi que de la récession.

Prestations d'aide sociale
Nombre moyen de client par mois et nombre de bénéficiaires par année



On encourage les femmes à participer à Women Build

On a encouragé les femmes de l'Île à participer à Women Build 2011 d'Habitat pour l'humanité Î.-P.-É., selon la ministre Janice Sherry.

« Le bénévolat est valorisant et permet de redonner à sa communauté et d'appuyer des organismes à but non lucratif, a souligné la ministre Sherry. J'ai grandement aimé faire du bénévolat pour Habitat pour l'humanité Î.-P.-É. récemment et je mets tous les Insulaires au défi de participer. »

Women Build, qui est organisé par Habitat pour l'humanité, a reçu un appui du Secrétariat interministériel aux affaires féminines de l'Île-du-Prince-Édouard. Le secrétariat a donné 2 000 $ à Habitat pour l'humanité pour Women Build 2011.

Women Build est organisé par des femmes, ce sont des femmes qui dirigent les travaux de construction et 80 % des bénévoles sont des femmes.

« Women Build a permis aux femmes d'en apprendre plus sur notre organisme et d'aider des familles dans notre communauté. Nous sommes reconnaissants envers le Secrétariat interministériel aux affaires féminines de nous avoir appuyé au moyen de fonds et de bénévoles, a dit la directrice générale d'Habitat pour l'humanité Î.-P.-É., Susan Zambonin. Nous voulons également remercier la ministre Sherry d'avoir pris le temps de venir nous aider avec les travaux, malgré son horaire chargé. »

Habitat pour l'humanité Île-du-Prince-Édouard est un organisme communautaire à but non lucratif qui travaille sans relâche pour s'assurer que tous les Insulaires aient un toit. L'organisme a été fondé à l'Île-du-Prince-Édouard en 1999 en tant que membre d'Habitat pour l'humanité Canada. Habitat pour l'humanité est une organisation internationale qui construit une maison dans le monde toutes les 21 minutes.

Ont participé à Women Build 2011 d'Habitat pour l'humanité Î.-P.-É. (de gauche à droite) la directrice générale Susan Zambonin, la ministre Janice Sherry, la directrice du Secrétariat interministériel aux affaires féminines, Michelle Harris-Genge, et la présidente de l'Assemblée législative, Kathleen Casey.

Photo : Brian Simpson

Deuxième objectif
Augmenter la sécurité, la dignité ainsi que la prospérité sociale et économique des enfants, des jeunes, des familles, des aînés et des personnes.

Stratégies clés :

- Fournir et soutenir un continuum de ressources pour les jeunes;
- Promouvoir le dépistage précoce et la prévention pour les enfants, les jeunes et les familles;
- Faire des recherches et analyser l'information sur les modèles de structure tarifaire de l'aide sociale dans d'autres provinces ou territoires afin de permettre la prise de décisions éclairées;
- Accroître la sensibilisation à la violence familiale, y compris celle faite aux personnes plus âgées;
- Promouvoir les perspectives sur les différences sociales entre les sexes et sur la diversité dans les politiques et les programmes.

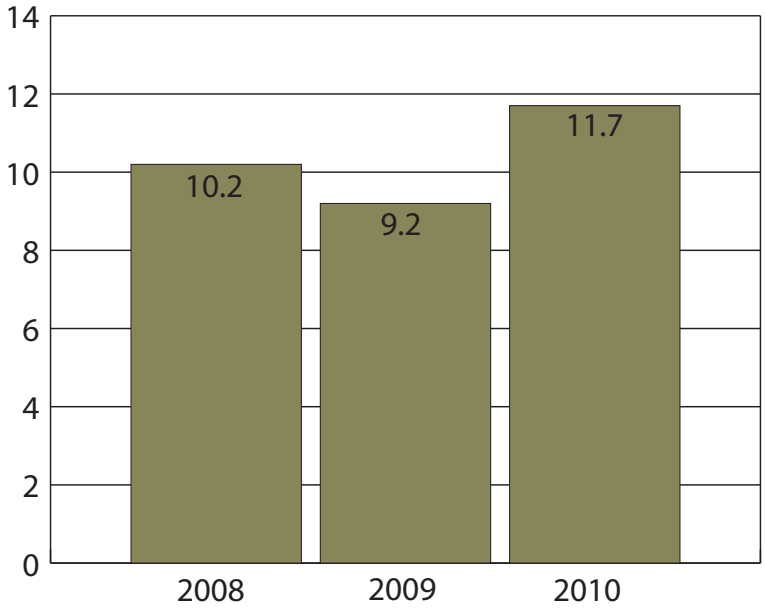
Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2011-2012 :

- Publication d'un document de travail sur la réduction de la pauvreté à l'Île-du-Prince-Édouard visant à engager les Insulaires dans cette lutte.
- Fin de l'inclusion de la Prestation nationale pour enfants dans les revenus pour le calcul des prestations d'aide sociale.
- Appui et participation à Women Build d'Habitat pour l'humanité Î.-P.-É.
- Élaboration des derniers éléments de la série de livrets intitulée *Et maintenant*?, en partenariat avec le Comité consultatif provincial des abus sexuels d'enfants, qui vise à aider les enfants et les familles concernés par l'agression sexuelle d'enfants.
- Financement consenti en vue d'aider la Bedford MacDonald House à faire les rénovations nécessaires.
- Poursuite du financement accordé au Programme d'aide financière pour le chauffage domiciliaire de l'Armée du Salut.
- Collaboration avec des organisations non gouvernementales d'hébergement afin de créer un cadre de recrutement et de soutien pour les familles associées de partout à l'Île-du-Prince-Édouard.
- Organisation de séances de formation à l'intention du public et des professionnels avec le Dr Michael Kaufmann, en vue d'inciter les hommes et les garçons à prévenir la violence familiale et à y réagir.
- En collaboration avec la Community Legal Information Association of PEI et la Community Foundation of PEI, offre d'une série d'ateliers intitulée *Mettre ses affaires en ordre à tout âge* pour promouvoir la planification de la sécurité financière.

Indicateurs clés

Augmenter la sécurité, la dignité ainsi que la prospérité sociale et économique

Pourcentage d'Insulaires ayant un revenu inférieur à la Mesure du panier de consommation*



* Données les plus récentes disponibles, Statistique Canada, Tableau 202-0802

Mesure du panier de consommation

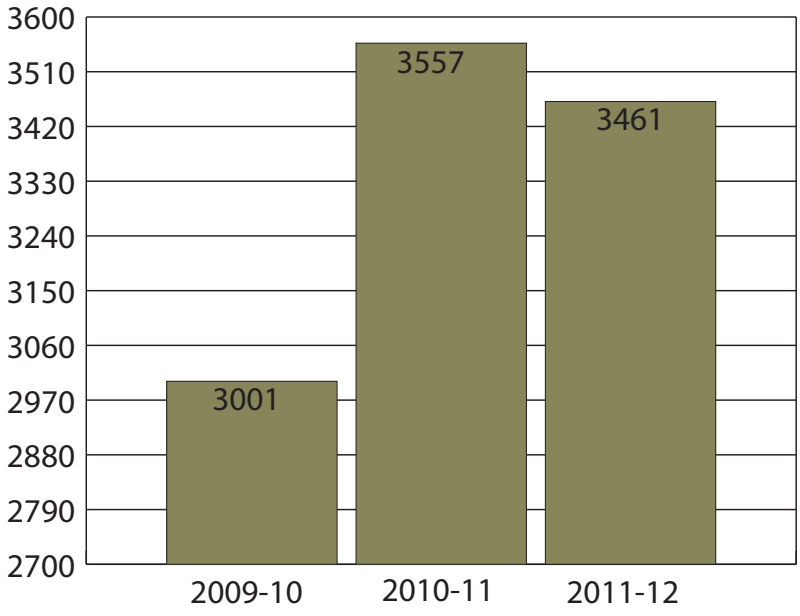
La Mesure du panier de consommation correspond au revenu nécessaire pour payer les produits de première nécessité tels que les denrées alimentaires, les vêtements, le logement, le transport et autres éléments essentiels.

À l'Île-du-Prince-Édouard, entre 9 et 12 % des Insulaires ont eu un revenu inférieur à la Mesure du panier de consommation entre 2008 et 2010.

Signalements relatifs à la protection de l'enfance

Signalements relatifs à la protection de l'enfance conformément aux dispositions liées à la dénonciation obligatoire prévues dans la *Child Protection Act* (loi sur la protection des enfants).

Signalements relatifs à la protection de l'enfance par année



Inauguration du nouveau complexe d'habitation Charlotte Court pour aînés de 48 logements à Charlottetown

La ministre Alice Wong ainsi que la ministre Janice Sherry ont participé à la cérémonie d'inauguration de la résidence Charlotte Court.

« Le nouvel immeuble qui abrite la résidence Charlotte Court permet aux aînés de vivre en toute confiance, tout en se sentant en sécurité et chez eux dans une résidence moderne. Les résidents ont maintenant accès à une plus grande superficie habitable, à des terrasses privées, à une salle d'exercice et à un espace communautaire ainsi qu'à de nombreux autres services exceptionnels, a affirmé la ministre Sherry. Les aînés apprécieront l'accessibilité accrue étant donné que 25 % des logements sont sans obstacle. »

Les gouvernements fédéral et provincial ont contribué en parts égales à cet investissement global de 8,54 millions de dollars, aux termes de l'Entente modifiée Canada-Île-du-Prince-Édouard concernant le logement abordable.

« Il s'agit d'un grand jour pour la collectivité et je suis heureuse d'y prendre part, a souligné Alice Wong, ministre d'État. Charlotte Court a reçu une contribution de près de 1,5 million de dollars dans le cadre du Plan d'action économique du Canada pour appuyer la construction de ces 48 logements abordables qui, pour les résidents, deviendront un vrai foyer, la clé d'une meilleure vie. »

Le ministère des Services communautaires et des Aînés s'est engagé à aider les aînés et les personnes handicapées de l'Île-du-Prince-Édouard à réaliser leur plein potentiel. C'est pourquoi il gère des logements situés dans l'ensemble de la province qui sont destinés aux aînés ayant besoin d'aide pour se trouver un domicile abordable et convenable. Le programme de logement des aînés est implanté dans diverses collectivités de la province et s'adresse aux résidents de l'Île âgés d'au moins 60 ans. Cette aide est fournie conjointement par la province et le gouvernement du Canada.

La ministre Janice Sherry; Tim Banks, directeur de Killam Properties; la ministre Alice Wong; et Kathleen Casey, députée de Charlottetown-Lewis Point, en compagnie de résidents de Charlotte Court lors de l'inauguration du nouvel établissement.

Photo : Brian Simpson

Troisième objectif
Moderniser la prestation des services de sorte qu'elle soit ouverte aux besoins de la population, axée sur les usagers, coordonnée et efficace.

Stratégies clés :

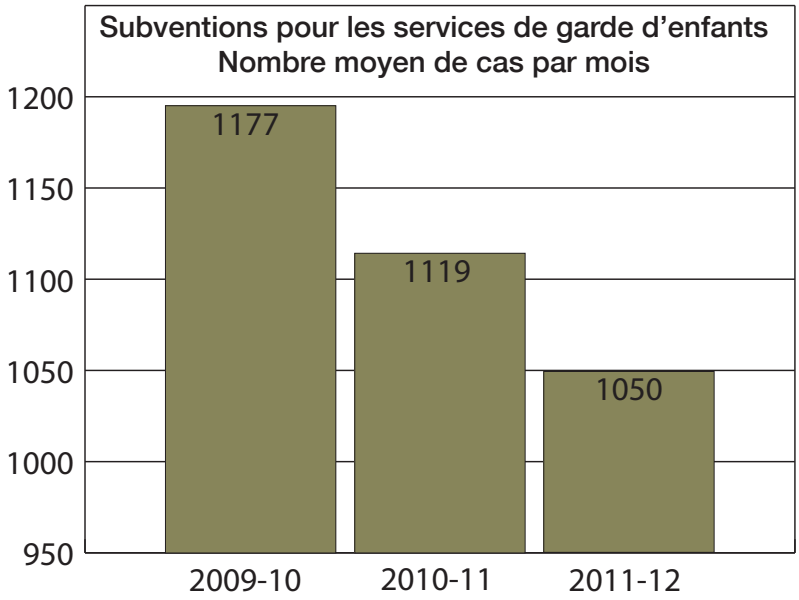
- Élaborer un ensemble d'indicateurs clés pour chacune des divisions;
- Participer à l'examen des politiques du Programme de subvention pour la garde d'enfants;
- Faire le suivi du rapport final sur l'examen des services destinés aux personnes handicapées;
- Élaborer une stratégie unique relative aux logements abordables pour les aînés et les familles ainsi qu'aux logements pour les personnes handicapées;
- Instaurer un cycle de planification stratégique intégrée à l'échelle du ministère.

Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2011-2012 :

- Achèvement de la deuxième phase du déménagement du foyer de groupe de Brackley, du foyer de groupe Maple Street et du foyer de groupe provincial pour les adolescents au nouvel établissement de Tracadie.
- Achèvement du réaménagement du nouveau complexe de logements pour aînés Charlotte Court à Charlottetown.
- Mise en œuvre de la réorganisation des services de protection de l'enfance pour améliorer la prestation des services.
- Publication du Rapport annuel du Conseil d'action pour les personnes handicapées.
- Poursuite de l'augmentation du nombre de logements à prix abordable offerts aux aînés, aux personnes handicapées et aux familles à l'Île-du-Prince-Édouard.
- Mise en place de l'option de virement automatique pour les bénéficiaires de l'aide sociale et des services de protection de l'enfance.
- Réalisation d'un examen des évaluations et de la documentation électroniques pour les programmes sociaux.
- Réalisation d'un examen des réservoirs à mazout dans les propriétés résidentielles pour aînés.
- Annonce de financement pour la rénovation et l'amélioration de 272 logements sociaux.

Indicateurs clés

Moderniser la prestation des services



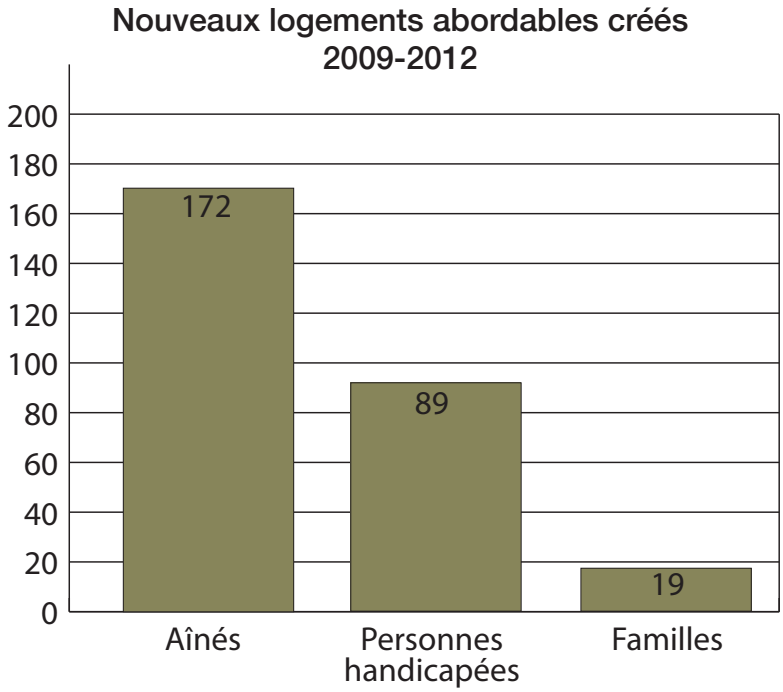
Subventions pour les services de garde d'enfants

Le Programme de subvention pour la garde d'enfants de l'Île-du-Prince-Édouard couvre en totalité ou en partie les coûts des services de garde d'enfants pour les parents admissibles.

L'utilisation du programme s'oriente dans le même sens que pour les autres programmes destinés aux enfants puisque la demande diminue en raison du nombre décroissant d'enfants dans nos collectivités. De plus, les services de garde sont beaucoup plus abordables pour bien des familles en raison de l'Initiative préscolaire d'excellence de l'Î.-P.-É.

Nouveaux logements abordables

De nouveaux logements modernes et abordables sont construits partout à l'Île-du-Prince-Édouard. Une attention particulière est portée aux logements pour les aînés, les personnes handicapées et les familles.



Publication par le gouvernement du document de travail sur la réduction de la pauvreté

En juillet 2011, on a demandé aux Insulaires d'aider à l'élaboration d'une stratégie pour prévenir et réduire la pauvreté à l'Île-du-Prince-Édouard.

Le gouvernement provincial a dévoilé un document détaillé contenant de l'information sur les tendances, les effets de la pauvreté et les programmes ainsi que des questions auxquelles le public peut réfléchir dans le but d'aider le gouvernement à réduire la pauvreté à l'Île-du-Prince-Édouard.

« En collaborant avec la communauté, nous avons pris de nombreuses mesures pour améliorer la vie des Insulaires ayant un faible revenu, a souligné la ministre Sherry. Les mesures qui donnent des résultats un peu partout dans l'Île-du-Prince-Édouard comprennent des services améliorés de protection à l'enfance ainsi que des mesures améliorées de prévention de la violence familiale, l'augmentation du salaire minimum, l'augmentation de l'aide sociale, de nouveaux logements pour aînés et personnes handicapées, les transports en commun et la bourse George Coles. Le document de travail orientera nos efforts collectifs pour aider les Insulaires dans le besoin. »

Le document de travail sur la stratégie pour la réduction de la pauvreté comportait plusieurs sections :

- Mesures et définitions de la pauvreté
- Stratégie de réduction de la pauvreté au Canada atlantique et le travail accompli à l'Île-du-Prince-Édouard jusqu'à maintenant
- Courbes et tendances en matière de pauvreté à l'Île-du-Prince-Édouard
- Profils des groupes qui sont particulièrement menacés par la pauvreté
- Impacts de la pauvreté et raisons pour intervenir
- Descriptions de divers programmes et services pouvant faire partie de la stratégie
- Processus de consultation et questions à prendre en considération pour le public

En réponse aux changements sociaux et économiques majeurs, et à la pression qu'ils ont imposée aux Canadiens, nombre de provinces ont récemment élaboré des stratégies pour la réduction de la pauvreté. Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard pense que la province a elle aussi besoin d'une telle stratégie et s'était engagé dans le discours du Trône de novembre 2010 à élaborer un « document de travail sur la réduction de la pauvreté qui, en consultation avec les Insulaires, amorcera le processus d'examiner d'autres moyens pour améliorer le bien-être des Insulaires vulnérables ou dans le besoin ».

« Le document de travail aidera le gouvernement dans sa collaboration avec les Insulaires, les organismes communautaires et les employeurs pour déterminer comment prévenir et réduire la pauvreté à travers l'Île-du-Prince-Édouard, a affirmé la ministre Sherry. Au cours de l'été et de l'automne, nous chercherons à savoir les opinions ou idées du public, des groupes concernés et surtout des Insulaires qui vivent dans la pauvreté. Après que nous aurons eu plus de rétroaction, je m'attends à ce que le gouvernement dévoile son Plan d'action sociale visant à réduire la pauvreté au début de 2012. »

Quatrième objectif
Améliorer la gestion et les pratiques en matière de ressources humaines.

Stratégies clés :

- Mettre en œuvre un plan d'action ministériel d'amélioration du rendement;
- Améliorer les possibilités de formation continue et la participation des employés;
- Explorer et améliorer les possibilités en matière de recrutement et de maintien de l'effectif en travail social;
- Élaborer un programme de mentorat et de formation à l'intention du personnel;
- Élaborer un plan de relève pour le personnel du ministère.

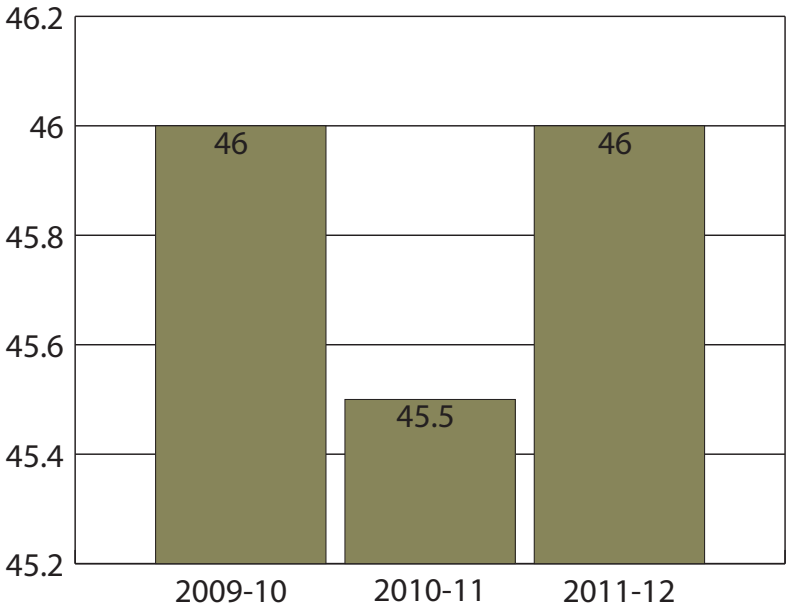
Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2011-2012 :

- Création d'un portail Web afin d'améliorer les communications avec le personnel.
- Présentation d'une formation sur la diversité à tout le personnel ministériel.
- Organisation de la toute première conférence réunissant tout le personnel.
- Coordination pour le personnel d'un certain nombre d'initiatives du ministère de la Santé et du Mieux-être.
- Poursuite de l'augmentation du taux d'achèvement du plan d'amélioration du rendement.
- Poursuite de l'examen des possibilités en matière de recrutement et de maintien de l'effectif en travail social.
- Poursuite de la mise en œuvre du plan des ressources humaines.
- Offre de stages aux étudiants en travail social dans les services de protection de l'enfance.
- Révision et présentation de la formation de base en matière de services de protection de l'enfance.

Indicateurs clés

Améliorer la gestion et les pratiques en matière de ressources humaines

Âge moyen des employés permanents



Caractéristiques démographiques du personnel

L'âge moyen du personnel du ministère continue de se situer à plus de 45 ans.

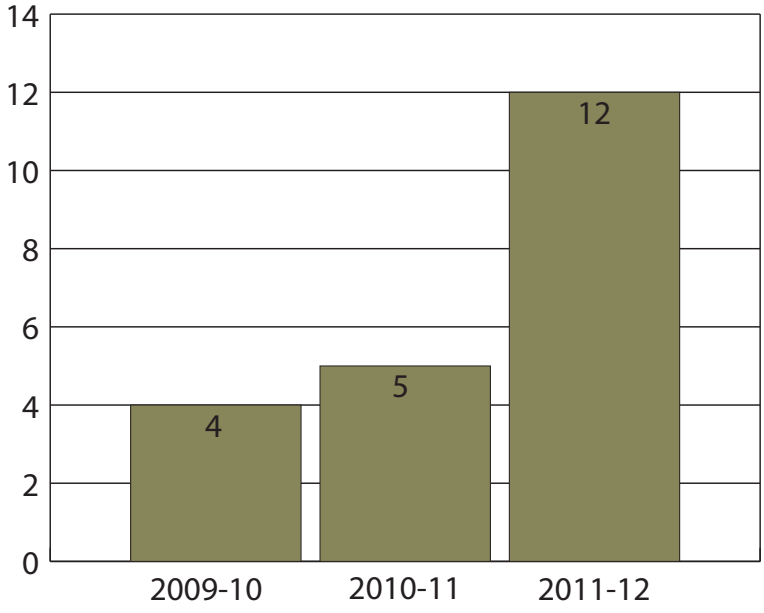
La planification de la relève continue d'occuper une place importante dans la planification des ressources humaines du ministère.

Stages

Chaque année, le ministère des Services communautaires et des Aînés accepte un certain nombre de stagiaires en travail social dans les services de protection de l'enfance.

Les stages sont obligatoires dans le cadre du baccalauréat et de la maîtrise en travail social, et donnent l'occasion de faire la promotion du ministère en tant qu'employeur potentiel.

Stages en travail social



Le premier ministre désigne mars comme étant le Mois du travail social

En célébrant le Mois du travail social à l'Île-du-Prince-Édouard en mars 2012, nous soulignons le rôle social important que jouent nos travailleurs sociaux.

« Les travailleurs sociaux oeuvrent dans divers milieux, y compris dans les hôpitaux et les écoles, les services de protection de l'enfance, d'aide aux victimes et de toxicomanie, pour n'en nommer que quelques-uns, a souligné le premier ministre Ghiz. Ils constituent donc un facteur important du bien-être général de notre province. »

Chaque année, l'on célèbre le Mois national du travail social pour reconnaître la contribution des travailleurs sociaux au bien-être de la société et sensibiliser les gens au sujet de leur profession. Le thème de cette année, choisi par l'Association canadienne des travailleurs sociaux, était le suivant : Le service social ou l'art de bâtir des relations, de renforcer les collectivités et de nouer des partenariats axés sur le changement. On a encouragé les Canadiens et Canadiennes à exprimer leur reconnaissance aux travailleurs sociaux, non seulement durant le mois de mars, mais aussi tout au long de l'année.

Valerie E. Docherty, ministre des Services communautaires et des Aînés, a ajouté : « J'applaudis les efforts de tous les travailleurs sociaux et les remercie de leur dévouement remarquable envers l'amélioration de la qualité de vie des autres. Le Mois du travail social nous donne l'occasion de reconnaître le travail important de nos travailleurs sociaux et de souligner la différence qu'ils font dans la vie des Insulaires. »

Le premier ministre Robert Ghiz en compagnie de la présidente de la PEI Association of Social Workers, Kelly MacWilliams, du registraire du PEI Social Work Registration Board, Philip Matusiewicz, et de la ministre des Services communautaires et des Aînés, Valerie E. Docherty, lors de la déclaration du Mois du travail social 2012

Photo : Brian Simpson

Vue d'ensemble des indicateurs clés

Services de protection de l'enfance *

Indicateur	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Signalements relatifs à la protection de l'enfance reçus**	3 001	3 557	3 461
Enquêtes de protection de la jeunesse ouvertes	1 482	2 076	2 105
Services d'intervention ciblée fournis	517	603	601
Enfants pris en charge par le directeur des Services de protection de l'enfance	241	249	264
Enfants qui reçoivent des services de protection de l'enfance à la maison	507	592	575

* Les données publiées antérieurement pour les Services de protection de l'enfance ont été mises à jour.

** En 2010-2011, un format de collecte de données amélioré pour les signalements relatifs à la protection de l'enfance a été instauré et, par conséquent, les résultats des années précédentes ne sont pas comparables.

Programmes sociaux et logement

Indicateur	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Cas d'aide sociale	5 515	5 601	5 604
Personnes qui ont reçu des prestations d'aide sociale	9 136	9 163	9 133
Clients ayant reçu du soutien pour personnes handicapées	1 269	1 300	1 361
Enfants ayant bénéficié de subventions pour les services de garde d'enfants	1 984	2 054	1 835
Familles ayant reçu des subventions pour les services de garde d'enfants	1 308	1 370	1 235
Logements pour aînés à l'Î.-P.-É.*	1 157	1 152	1 094
Logements familiaux à l'Î.-P.-É.*	463	463	463
Logements abordables pour personnes handicapées	11	36	42
Logements abordables pour aînés	15	23	134
Logements abordables pour familles	0	16	3
Nombre de maisons réparées dans le cadre du Programme de réparations domiciliaires pour aînés	446	322	414

* Les chiffres relatifs aux logements pour les aînés et les familles ont été mis à jour depuis le dernier rapport afin de tenir compte des nouvelles données recueillies.

Services ministériels et financiers

Indicateur	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Employés à temps plein et à temps partiel	469	492	477
Postes en équivalents temps plein	345,3	342,8	342,3

Organismes non gouvernementaux

Indicateur	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Organismes non gouvernementaux financés	35	41	45

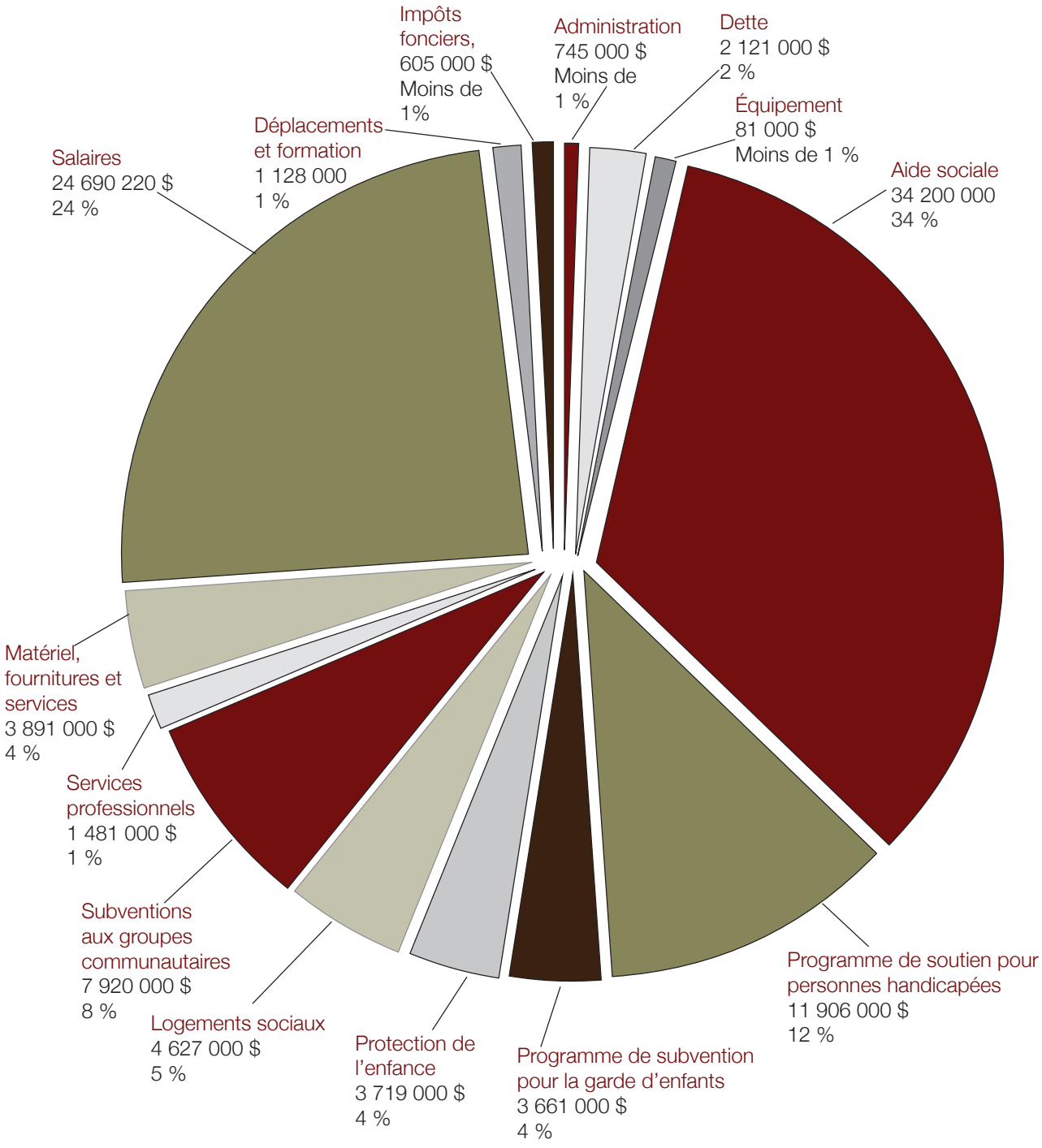
Financement des organismes non gouvernementaux

Type d'ONG	Nombre	Financement 2011-2012
Services en établissement ou de formation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle	9	5 796 701 $
Services en matière de violence familiale et programmes de soutien	2	866 200 $
Programmes pour les personnes ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle	7	591 000 $
Programmes de soutien pour les familles et les jeunes de l'Île	12	471 100 $
Programmes pour les aînés	15	194 582 $
Total	45	7 919 583 $

Ministère des Services communautaires et des Aînés
Dépenses et recettes 2011-2012
(Chiffres arrondis au millier près)

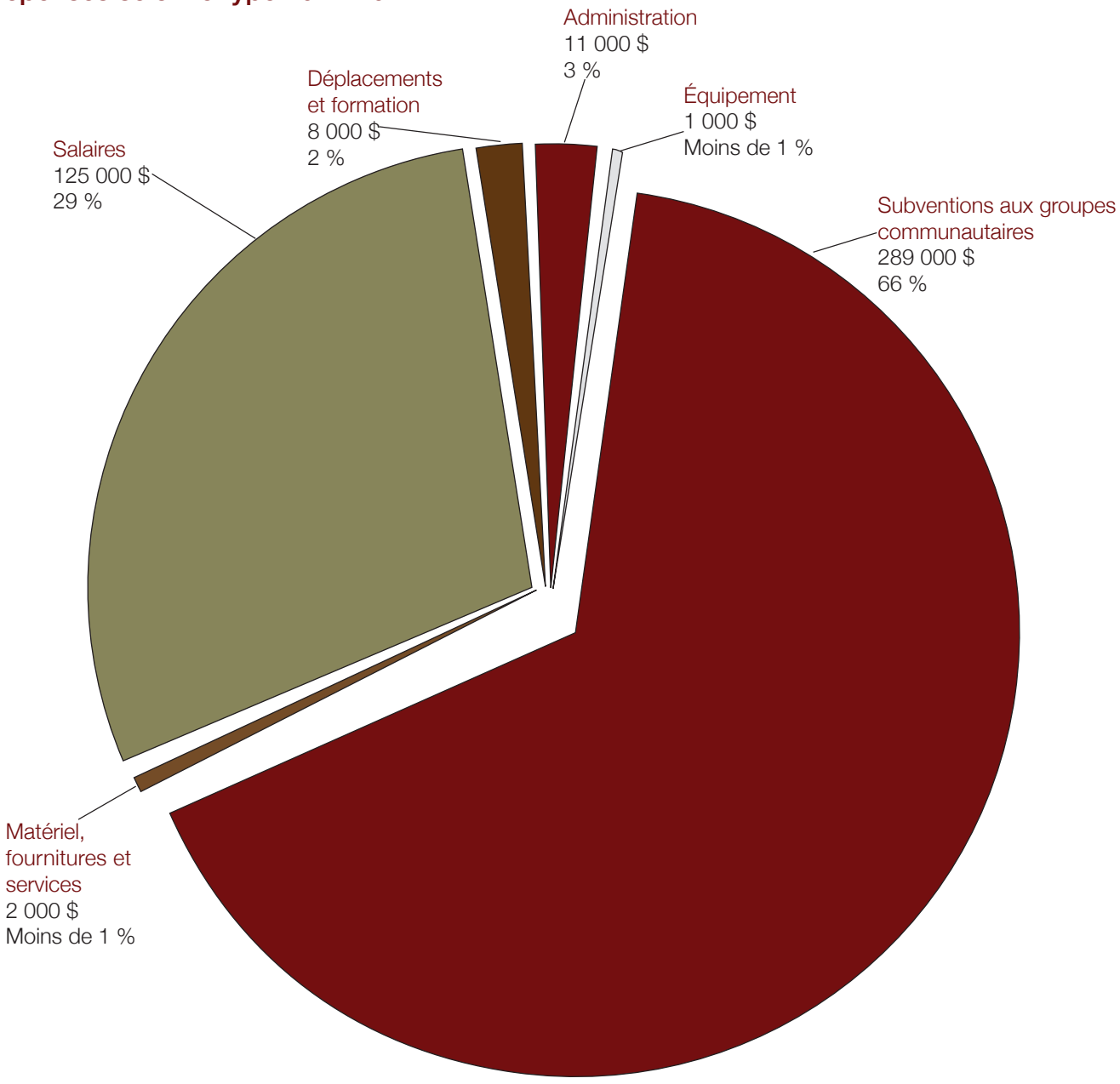
Division	Budget	Chiffres réels
BUDGET DES DÉPENSES		
Services ministériels et financiers	2 478 000 $	2 364 000 $
Services à l'enfance et à la famille	18 361 000 $	21 315 000 $
Programmes sociaux	59 421 000 $	63 114 000 $
Programmes de logement	13 013 000 $	12 943 000 $
Programmes pour les aînés	365 000 $	366 000 $
Relations de travail et relations industrielles	618 000 $	672 000 $
Total	**92 256 000 $**	**100 774 000 $**
RECETTES PRÉVUES		
Services ministériels et financiers	361 000 $	234 000 $
Services à l'enfance et à la famille	1 085 000 $	1 347 000 $
Programmes sociaux	1 376 000 $	1 376 000 $
Programmes de logement	11 415 000 $	11 206 000 $
Programmes pour les aînés	–	–
Relations de travail et relations industrielles	159 000 $	158 000 $
Total	**14 396 000 $**	**14 321 000 $**
TOTAL NET	**79 860 000 $**	**86 453 000 $**

Services communautaires et Aînés
Dépenses selon le type 2011-2012

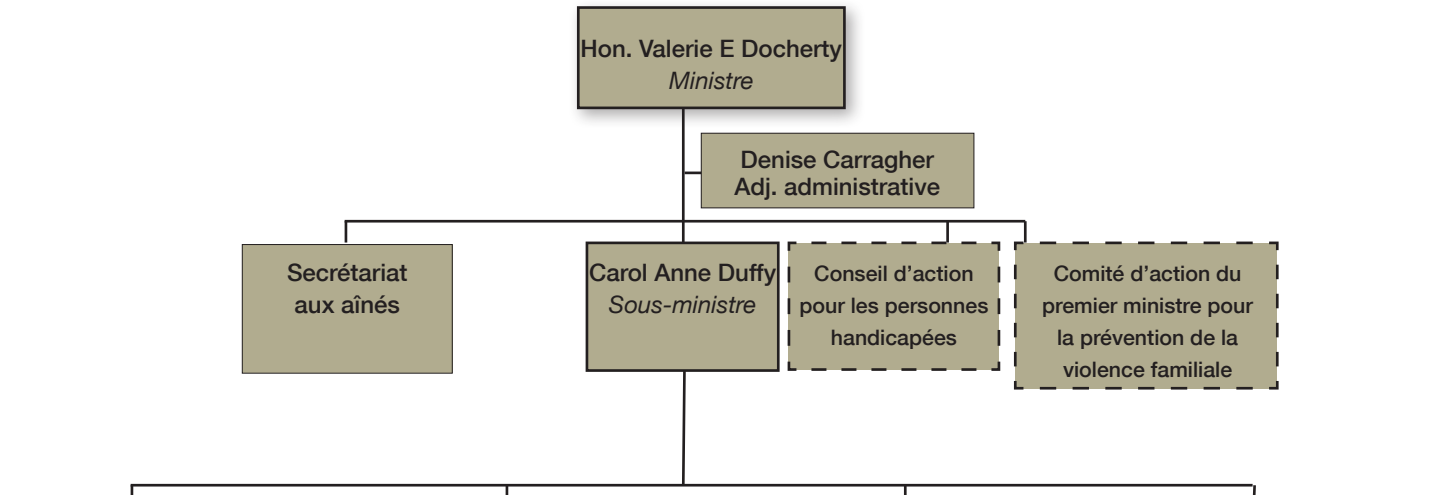


Secrétariat interministériel aux affaires féminines Dépenses et recettes 2011-2012 (Chiffres arrondis au millier près)		
Division	**Budget**	**Chiffres réels**
BUDGET DES DÉPENSES		
Secrétariat interministériel aux affaires féminines	434 100 $	435 800 $
Total		
RECETTES PRÉVUES		
Secrétariat interministériel aux affaires féminines	–	–
Total		
TOTAL NET	**434 100 $**	**435 800 $**

Secrétariat interministériel aux affaires fémines
Dépenses selon le type 2011-2012



Ministère des Services communautaires et des Aînés
Organigramme fonctionnel



Conseil consultatif sur la situation de la femme

Protection de l'enfance
Programme des enfants à la charge de la province
Services de placement en famille d'accueil
Services en établissement
Programmes d'adoption
Services de soutien à la famille
Programme Family Ties
Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale
Comité consultatif provincial sur l'exploitation sexuelle des enfants
Youth in Care Network (réseau des jeunes pris en charge)

Aide sociale
Programme de soutien aux personnes handicapées
Programme de subvention pour la garde d'enfants
Logement
Conseil d'action pour les personnes handicapées
Secrétariat aux aînés

Finances et administration
Vérifications
Ressources humaines
Paie
Communications
Élaboration et évaluation de programmes
Gestion des dossiers et de l'information, accès à l'information et protection des renseignements personnels (gouvernement fédéral, provinces et territoires)
Gestion des risques
Services sociaux d'urgence